АНО ДПО " МИСГН"
Подписан цифровой подписью: АНО ДПО "МИСГН"
DN: ИНН ЮЛ=9727097351, СНИЛС=14903579380, ОГРН=1257700012272, ИНН=360203050187, E=Alia_home@mail.ru, C=RU, S=77 Москва г, L=Г.МОСКВА, STREET=УЛ АДМИРАЛА РУДНЕВА, O="АНО ДПО ""МИСГН""", CN="АНО ДПО ""МИСГН""", T=РЕКТОР, G=Константин Константинович, SN=Белов
Основание: Я являюсь автором этого документа
Расположение:
Дата: 2025.11.20 11:53:36+03'00'
Foxit PDF Reader Версия: 2025.1.0

УТВЕРЖДАЮ
РЕКТОР
АНО ДПО "МИСГН"
_____Белов К.К.
«___» _____ 2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных образовательных услуг

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящее положение о порядке предоставления платных образовательных услуг (далее – Положение) устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг АНО ДПО "МИСГН" (далее – Организация) и регулирует отношения, возникающие между заказчиком, потребителем и исполнителем (Организацией) при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Положение предназначено для лиц, поступающих на обучение в образовательную организацию, обучающихся и сотрудников Организации.

2. Общие положения

2.1. Положение разработано в соответствии с:

– Гражданским кодексом Российской Федерации;

– Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

2.2. Понятия, используемые в настоящем положении, означают:

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель – Организация, предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно

используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2.3. Организация в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности осуществляет обучение по образовательным программам на основе договора об образовании (далее – договор), заключаемого с поступающим на обучение и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

2.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Организацией образовательных услуг.

2.5. Организация обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.6. Стоимость оказываемых образовательной организацией платных образовательных услуг устанавливается приказом руководителя Организации.

2.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.8. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

2.9. Организация не осуществляет образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

3. Информация о платных образовательных услугах, содержание договора, его оформление

3.1. Организация до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика (индекс, почтовый адрес);

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства (индекс, почтовый адрес), телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид и наименование образовательной программы;

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения в часах);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если в договор включены условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, такие условия не подлежат применению.

3.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

3.4. В случаях изменения сроков обучения, стоимости обучения, количества направляемых работников на обучение, наименования программы, оформления обучающимся академического отпуска и др. оформляется дополнительное соглашение.

3.5. В случае внесения изменений по тексту договора со стороны Организации или заказчика оформляется протокол разногласий.

3.6. Фактическое предоставление образовательных услуг подтверждается соответствующими актами сдачи-приемки согласно условиям договора на оказание платных образовательных услуг. Акт выполненных работ составляется после завершения курса обучения и должен быть подписан обеими сторонами для подтверждения факта оказания образовательных услуг.

3.7. В Организации используется электронный документооборот. Электронные письма – документы, направленные по электронной почте, признаются юридически значимыми и равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, до момента получения оригиналов этих документов. К таким документам относятся договоры, заявки, заявления, акты выполненных услуг и другие документы, необходимые для осуществления деятельности организации и выполнения своих обязательств перед заказчиками.

3.8. В рамках осуществления своей деятельности Организация заключает с заказчиками следующие виды договоров:

– договор на обучение по образовательным программам (с физическим лицом) – Приложение 1 к настоящему Положению.

4. Ответственность Организации и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены образовательной организацией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Организации новый срок, в течение которого организация должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

Все требования по возмещению расходов или уменьшению стоимости образовательных услуг подаются в письменной форме с указанием фактов и причин нарушения сроков. Ответ на такие требования должен быть предоставлен в течение 10 рабочих дней.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

д) несогласие заказчика с повышением стоимости образовательных услуг, согласно п.2.7 настоящего Положения;

е) в иных случаях невозможности выполнения образовательной организацией своих обязательств по договору вследствие невыполнения обязанностей обучающимся, заказчиком, а также по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон договора, обучающегося.

Во всех перечисленных случаях, а также при одностороннем расторжении договора по инициативе заказчика и (или) обучающегося, заказчик обязан оплатить Организации оказанные к моменту расторжения договора услуги (при наличии подписанного сторонами договора акта сдачи-приемки оказанных образовательных услуг) или фактически понесенные расходы (при отсутствии подписанного сторонами договора акта сдачи-приемки оказанных образовательных услуг).

4.7. Договор считается расторгнутым с даты отчисления обучающегося из Организации.

4.8. Ни одна из сторон договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (обстоятельства непреодолимой силы), если эти обстоятельства препятствуют или в значительной степени затрудняют исполнение обязательств по договору. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, сторона, которая не может выполнить свои обязательства, должна немедленно уведомить другую сторону и представить документальное подтверждение форс-мажорных обстоятельств, выданное соответствующим компетентным органом.

4.9. Порядок возврата неиспользованных денежных средств отчисленных (ушедших в академический отпуск) обучающихся.

4.9.1. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика, в течение 10 рабочих дней с момента подачи заявления и предоставления всех необходимых документов. Для возврата неиспользованных денежных средств необходимо представить в Организацию следующие документы: заявление, квитанция об оплате, выписку из приказа об отчислении (предоставлении академического отпуска), реквизиты расчетного счета плательщика, на который будут переведены денежные средства.

4.9.2. Возврат заказчику средств осуществляется в безналичном порядке за вычетом фактически понесенных расходов Организации в сумме пропорциональной стоимости неполученных заказчиком образовательных услуг за оплаченный период. Возврат денежных средств за неоконченные услуги осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов, которые будут подтверждены соответствующими документами (акты, счета, расходные накладные и т.д.).

5. Заключительные положения

5.1. Положение принимается на неопределенный срок.

5.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

Приложение 1.
Договор на обучение по образовательным программам (с физическим лицом)

ДОГОВОР
на обучение по образовательным программам

г. _____ «____» _____ 2025 г.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫХ НАУК" (АНО ДПО "МИСГН"), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77/03402363 от 15.10.2025г. выданная Департаментом образования и науки города Москвы, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____ Фамилия И.О., действующего на основании Устава, с одной стороны и ФИО и дата рождения заказчика, паспортные данные _____ выдан _____ «___» _____ г., зарегистрированный по адресу: _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель берет на себя обязательство оказать Заказчику платные образовательные услуги, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.

1.2. Форма обучения: заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.3. Срок обучения определяется соответствующей образовательной программой и указывается в п. 3.1 настоящего договора

1.4. Образовательные услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом РФ от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и в порядке, установленном Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. №1441).

1.5. Содержание и характеристики образовательных программ представлены на сайте Исполнителя в сети «Интернет» в разделе «Образование».

1.6. Условия приема на обучение по образовательным программам установлены законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

1.7. После освоения Заказчиком образовательных программ и успешного прохождения аттестации ему выдается итоговый документ,

который определяется в соответствии с п. 3.1 настоящего договора (далее – итоговый документ).

1.8. Заказчик проходит обучение по образовательной программе лично.

1.9. Стороны обязуются соблюдать требования Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных" и обеспечивать защиту персональных данных обучающихся от несанкционированного доступа, утраты или уничтожения.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Заказчика.

2.1.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.3. Отчислить Заказчика по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, иными локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим Договором.

2.1.4. Требовать от Заказчика предоставления гарантии оплаты образовательных услуг.

2.1.5. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору или перенесения сроков оказания услуг: не начинать оказание образовательных услуг до момента оплаты в соответствии с условиями Договора; приостановить оказание образовательных услуг; не выдавать оригинал документа об окончании обучения до момента выполнения условий Договора.

2.1.6. Выдать Заказчику, не завершившему обучение в сроки, установленные соответствующей образовательной программой (но не более трех месяцев с момента отправки доступов к личному кабинету в системе дистанционного обучения), не прошедшему аттестацию или получившему на аттестации неудовлетворительные результаты, а также освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному, справку об обучении или о периоде обучения по самостоятельно устанавливаемому Исполнителем образцу.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Обеспечить Заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями настоящего Договора.

2.2.2. Предоставить Заказчику полные, достоверные и актуальные сведения об образовательной организации, оказываемых платных образовательных услугах, реализуемых образовательных программах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

2.2.3. Разрабатывать образовательные программы в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2.4. При использовании дистанционных образовательных технологий обеспечить возможность доступа Заказчика к системе дистанционного обучения Исполнителя через Интернет:

– в течение 1 (одного) рабочего дня с момента подписания настоящего договора и (или) поступления оплаты по Заявке Заказчика предоставить доступ к личному кабинету в системе дистанционного обучения путем формирования уникального логина и пароля;

– направить учетные данные для доступа в систему электронного обучения (логин и пароль) Заказчику;

– обеспечить подключение в личном кабинете соответствующего учебного курса;

– обеспечивать техническую поддержку системы дистанционного обучения;

– консультировать Заказчика по работе с системой дистанционного обучения.

2.2.5. Соблюдать сроки оказания образовательных услуг. Согласовывать с Заказчиком возможное перенесение сроков оказания образовательных услуг.

2.2.6. Назначить ответственное лицо для взаимодействия с Заказчиком по всем вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.2.7. Направить оригиналы итоговых документов Заказчику заказным письмом почтой России по почтовому адресу, указанному в разделе 10 настоящего договора в течение 3 рабочих дней с момента получения сканов акта выполненных работ и подписанного договора. По договоренности с Заказчиком возможна отправка иным способом (самовывоз, либо курьерской службой за счет средств Заказчика). После отправки письма Исполнитель направляет на указанный в заявке e-mail трек-номер для отслеживания письма.

В случае неполучения Заказчиком указанного заказного письма в течение срока хранения, установленного почтой России, получение письма в почтовом отделении (возврат) и повторная отправка оригиналов итоговых документов осуществляется за счет средств Заказчика.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Получать от Исполнителя достоверную информацию, касающуюся содержания и характеристик образовательных программ, реализуемых Исполнителем, через официальный сайт либо в месте осуществления Исполнителем образовательной деятельности.

2.3.2. Требовать от Исполнителя соблюдения сроков оказания образовательных услуг. Согласовывать с Исполнителем возможное перенесение сроков оказания образовательных услуг.

2.3.3. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. Направить в адрес Исполнителя вместе с подписанным договором заполненное Заявление-анкету.

2.4.2. Обеспечить добросовестное освоение образовательной программы, выполнение учебного плана и соблюдение правил внутреннего распорядка.

2.4.3. Соблюдать права Исполнителя на используемое в системе дистанционного обучения мультимедийное содержимое.

2.4.4. Своевременно вносить плату за предоставляемые Исполнителем образовательные услуги в размере и порядке согласно условиям Договора.

2.4.5. Получить оригиналы итоговых документов в отделении почтовой связи до истечения установленного срока хранения письма почтой России.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1.Стоимость услуг по Договору составляет:

№ п/ п	Вид и наименование образовательной программы, срок обучения	Итоговый документ	Общая стоимость (руб.)

3.2. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения, перечисленных в п.3.1 настоящего Договора, составляет _____ (_____ рублей) 00 копеек. Изменение цены возможно в случае изменения налогового законодательства, уровня инфляции или других объективных обстоятельств, на что стороны должны прийти к соглашению. В случае изменения цены заказчик должен быть уведомлен за 10 рабочих дней до изменения стоимости.

3.3. Оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком путем перечисления денежных средств, указанных в п. 3.2 настоящего Договора, на расчетный счет Исполнителя в течение 10 календарных дней с момента подписания настоящего договора.

3.4. Услуги по настоящему Договору предоставляются после поступления 100% оплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Обязанность Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается исполненной после поступления денежных средств в сумме согласно п.3.2 настоящего Договора на расчетный счет Исполнителя.

3.6. После оказания образовательной услуги Исполнитель направляет в адрес Заказчика скан-копию акта выполненных работ и скан-копии итоговых документов в течение трех рабочих дней с дальнейшим предоставлением оригиналов указанных документов.

3.7. Заказчик в течение 5 пяти рабочих дней после получения скан-копий итоговых документов, обязан подписать и направить скан-копию акта выполненных работ в адрес Исполнителя по электронной почте или направить мотивированный отказ. Если Заказчик в течение 5 рабочих дней не подписал акт выполненных работ и не направил мотивированный отказ, акт

считается подписанным, а обязательства Исполнителя считаются выполненными в полном объеме

4. Порядок и условия исполнения обязательств

4.1. Заказчик самостоятельно изучает материалы, и при необходимости консультируется с педагогическим работником в течение срока освоения образовательной программы обучения.

4.2. Обязательства Исполнителя считаются выполненными после фактического наступления следующих обстоятельств: истечение срока освоения образовательной программы обучения, предоставления обучающимся доступа к личному кабинету в системе электронного обучения на Интернет-сайте для прохождения обучения и получения итоговых документов Заказчиком. Если Заказчик не использует доступ к образовательным материалам в течение 30 дней с момента предоставления, обязательства Исполнителя считаются выполненными.

4.3. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, до момента получения оригиналов этих документов.

4.4. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий настоящего Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией, которая может направляться по электронной почте с обязательным подтверждением получения в тот же день путем ответа на электронное сообщение (с приложением копии запроса) с пометкой «получено» и указанием даты получения. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается аналогом такого подтверждения.

4.5. Сообщения направляются по телефонам и электронным адресам, указанным в разделе 10 настоящего Договора. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по адресам электронной почты и/ или по телефонным номерам, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

4.6. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления.

4.7. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

4.8. Стороны по настоящему Договору признают и соглашаются, что Исполнитель может привлекать третьих лиц к участию в оказании Услуг по

настоящему Договору, в том числе в качестве экспертов, консультантов, аналитиков и т.д. за счет выплаченного вознаграждения по Договору, без получения предварительного согласия Заказчика в случае, если привлечение третьих лиц осуществляется за счет Исполнителя и (или) на безвозмездной основе, при этом Исполнитель будет нести полную ответственность за действия таких третьих лиц.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

– установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

– просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

– невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

– в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор в течение 14 рабочих дней с момента заключения договора без указания причин. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика ему возвращаются денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

6. Конфиденциальность

6.1. Условия настоящего договора и соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

6.2. Стороны не вправе разглашать сведения, полученные ими в результате реализации предмета настоящего договора.

6.3. В случае нарушения условий настоящего раздела Стороны несут ответственность в соответствии с правилами, предусмотренными действующим законодательством.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными

программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

7.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

7.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

7.3. Если Заказчик по факту оказания услуги не предъявляет претензий к Исполнителю, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения услуги, услуга считается оказанной. При этом в качестве документов, подтверждающих факт оказания услуг являются: настоящий Договор, счет на оплату и платежные документы.

7.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в 7-дневный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

7.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

7.5.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

7.5.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

7.5.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

7.5.4. Расторгнуть Договор.

7.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

7.7. Заказчик несет ответственность за передачу и достоверность персональных данных Исполнителю в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных производится Исполнителем на основании п.1 ч.4 ст.18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

7.8. Стороны не несут ответственности в случае ненадлежащего исполнения своих обязанностей почтой, Интернет-провайдерами, а также в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. К последним

относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.9. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.10. Стороны приложат усилия к разрешению возможных споров и разногласий путем переговоров. В случае не достижения договоренности спор будет разрешаться в суде по месту нахождения истца. Обязательно досудебное урегулирование спора (направление претензии).

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

9. Заключительные положения

9.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении из образовательной организации.

9.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения в договор могут быть внесены только по обоюдному согласию сторон и оформлены в виде дополнительного соглашения. Все изменения должны быть подписаны уполномоченными представителями сторон и при необходимости заверены нотариально.

9.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

10. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель: **АНО ДПО "МИСГН"** Юридический адрес: Фактический адрес: Тел./факс: e-mail: ИНН/КПП	**Заказчик:** **ФИО** Дата рождения: Телефон: Адрес прописки: Почтовый адрес:

ОГРН р/сч Название банка БИК к/сч РЕКТОР _____/Белов К.К./ М.П.	Серия и номер паспорта: Кем выдан паспорт: Дата выдачи паспорта: ИНН: _____/ФИО/